



**Servizio
di
consulenza online
per la medicina del sonno**



Sonnomedica offre un servizio di consulenza riguardante la medicina del sonno erogato in modalità online da remoto (attraverso telefono o videoconferenza).

Perché un servizio di consulenza online?

Gli esperti di medicina del sonno e ancor più i team interdisciplinari competenti su questo tema in Italia sono limitati e concentrati in strutture medio-grandi non presenti in modo omogeneo sul territorio nazionale. Per aiutare i nostri clienti che hanno bisogno di informazioni qualificate, di avere una consulenza specialistica o ricevere un secondo parere (second opinion) abbiamo sviluppato il servizio di consulenza erogato in modalità "online" che rende possibile usufruire di un servizio qualificato a coloro i quali non hanno strutture adeguate vicino a casa.

Per quali disturbi del sonno posso consultarvi?

I nostri specialisti sono in grado di rispondere riguardo tutti i principali disturbi del sonno (ne sono stati classificati circa sessantaquattro).

Quali sono vantaggi e limiti della consulenza online da remoto?

Il servizio di consulenza medica da remoto ha i diversi vantaggi seguenti:

- può essere usufruito comodamente al proprio domicilio senza necessità di spostamenti e impegno di tempo
- ha un costo contenuto
- permette di avere informazioni e risposte da parte di medici specialisti sui disturbi del sonno
- può costituire la prima fase per individuare e definire un percorso terapeutico specifico: la persona può in seguito completare quanto discusso con il medico specialista eseguendo le attività diagnostiche in un centro medico o direttamente presso il proprio domicilio grazie alla rete Sonnomedica
- durante il colloquio il medico può valutare la documentazione già in possesso della persona (referti e risultati di attività diagnostiche eseguite in precedenza)

Si deve tenere presente quali sono i limiti di una consulenza da remoto:

- il medico non può rilasciare prescrizioni di farmaci perché queste attività richiedono una visita medica ed un colloquio (che eventualmente può essere fissato in seguito)
- il medico non può ovviamente valutare elementi oggettivi e "visitare" la persona ma si attiene a quanto comunicato dalla stessa



Chi è che eroga il servizio?

Il consulto remoto è un servizio prestato dai medesimi medici specialisti che operano presso le nostre strutture sul territorio ovvero i nostri medici specializzati nella medicina del sonno.

Quali protocolli di qualità sono seguiti?

I medici di Sonnomedica, per la diagnosi e la terapia per il russamento e le apnee del sonno, operano in accordo ai più recenti protocolli e le linee guida dell'AIMS - Associazione Italiana Medicina del Sonno e della SIO - Società Italiana di Otorinolaringoiatria.

Quanto costa una consulenza ?

La consulenza online ha un costo di 90€. Il colloquio ha una durata di venticinque minuti.

Che cosa devo fare per usufruire del servizio?

Per usufruire del servizio è necessario prendere contatto con la ns. Segreteria Clienti (i numeri utili sono sotto indicati) e richiedere una "consulenza online".

Nel caso si siano già stati eseguiti esami diagnostici mirati (es. polisonnografia) o si abbia altra documentazione clinica, è possibile inviare i referti ai nostri medici che li valuteranno in sede di colloquio.

Come si svolge?

Il colloquio medico online si svolge in questo modo:

- la persona prenota con la nostra Segreteria Clienti un consulto remoto e si fissa la data e l'ora di svolgimento
- la persona paga la prestazione secondo le modalità concordate con la Segreteria Clienti
- la persona invia l'eventuale documentazione in suo possesso alla Segreteria Clienti che la consegna al medico perché sia discussa durante il colloquio
- nella data e ora prevista il nostro specialista si mette in contatto con la persona nel modo previsto
- a conclusione delle attività vi verrà inviata regolare fattura per le prestazioni erogate.



Il servizio di consulenza da remoto sostituisce la visita medica?

il servizio di consulenza online non sostituisce la visita reale presso un medico, che è l'unica metodica consentita per eseguire diagnosi e prescrivere un trattamento. Questo servizio non cura i pazienti, non prescrive farmaci e non sostituisce il consulto tradizionale ma intende essere un aiuto per confrontarsi con facilità con uno specialista e poter meglio indirizzare le necessarie attività medico-cliniche.

Come viene garantita la privacy?

Il trattamento dei Vostri dati personali avviene nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. Per la fruizione del servizio Vi sarà richiesta la sottoscrizione dell'autorizzazione al trattamento dei Vostri dati. Per maggiori dettagli a riguardo e per prendere visione dell'Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, potete consultare la nostra pagina Informativa www.sonnomedica.it/note-legali.

Sonnomedica è il Centro Medico specializzato nella Medicina del Sonno

Sede principale: Milano, Via Cerva 25

Telefono: 02 3968 0094

Email: info@sonnomedica.it

Per le altre sedi: www.sonnomedica.it/chi-siamo/i-servizi-sonnomedica-a-livello-nazionale

Per tutte le altre informazioni visita il nostro sito WEB www.sonnomedica.it